

МАУДО ЦЕНТР
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ПОЛОЖЕНИЕ 01-02 № 55
г. Сухой Лог
Свердловской области

УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора МАУДО
Центр дополнительного образования
от 30 августа 2021г. № 87
Директор ЦДО
В.А. Загудаева
30 августа 2021г.



**о внутренней системе оценки качества образования
в Муниципальном автономном учреждении дополнительного образования
Центр дополнительного образования**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования Центр дополнительного образования (далее – Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и локальными актами Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), инструментарий, функциональную схему, порядок проведения внутреннего контроля в Учреждении.

1.3. Основными пользователями результатов ВСОКО являются органы управления образования, администрация и педагогические работники Учреждения, обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, представители общественности.

1.4. В настоящем положении используются следующие понятия:

– *качество образования* - интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

– *оценка качества образования* – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации.

– *внутренняя система оценки качества образования* – это система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и

объективной информацией о качестве образовательных программ, которые реализует Учреждение, и результатах освоения программ обучающимися.

– *внутренний контроль* – это компонент ВСОКО, который поддерживает в Учреждении гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования, системы управления качеством образовательной деятельности посредством планирования, организации и проведения контрольно – оценочных мероприятий, соответствующих направлениям ВСОКО.

– *мониторинг* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

– *экспертиза*– всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.1. Мероприятия внутреннего контроля являются частью ВСОКО.

1.2. Источники для оценки качества образования в Учреждении:

– результаты промежуточной аттестации обучающихся текущего и итогового контроля результатов освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;

– результаты мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования в Учреждении;

– аналитические данные мониторинга достижений обучающихся и педагогических работников;

– результаты самообследования деятельности Учреждения.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основными функциями ВСОКО являются:

– удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;

– экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Учреждения;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования;

– обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы образования образовательного учреждения.

2.2. Целью ВСОКО образования является: систематическое отслеживание и анализ состояния уровня образования в Учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата.

2.3. Задачами ВСОКО:

– получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

– предоставление всем участникам образовательных отношений, общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения;
- формирование базы и обеспечение функционирования образовательной статистики Учреждения;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Организация внутренней системы оценки качества образования

3.1. Реализация системы внутренней оценки качества образования планируется и осуществляется на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Организационной основой внутренней оценки качества образования является Программа внутреннего контроля, Программа мониторинга, в которых определяются предметы исследований, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении, методы измерения, периодичность измерений и предоставления данных, ответственные.

Программа устанавливает особенности конкретной проверки: цели и сроки контроля; объекты, подлежащие контролю.

3.2. Предметом внутренней оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфорта получения образования,
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных общеобразовательных программ,
- условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

3.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности включает:

- аттестацию педагогических работников;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства;
- курсы повышения квалификации, участие в работе временных групп и т.д.;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

3.4. Основной формой внутренней оценки качества образования является контрольно-аналитический административный контроль. Контроль осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, рейдов, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией учебно-воспитательного процесса, данных освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, способствующих достижению цели контроля.

3.5. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов по самообследованию;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- сохранение контингента обучающихся;
- оценку открытости организации для родителей (законных представителей) и общественных организаций.

3.6. Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, графиках, таблицах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Результаты внутренней оценки качества образования могут:

- обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, на заседаниях, административных совещаниях при директоре, родительских собраниях;
- использоваться для составления анализа и плана работы Учреждения на новый учебный год;
- для формирования отчета самообследования Учреждения.

4. Этапы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Процесс ВСОКО состоит из 4 этапов:

- нормативно – установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения);
- информационно – диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик);
- аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков);
- итогово – прогностический (разработка стратегии коррекционно – развивающей работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива).

4.2. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады).

4.3. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне Учреждения.

5. Критерии внутренней системы оценки качества образования

Направления изучения	Показатели
Оценка содержания дополнительных общеобразовательных	Доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание и формы образования, которых ориентированы на образовательные
	Доля дополнительных общеобразовательных программ, содержание которых включает заочные и дистанционные формы
	Доля победителей соревнований, конкурсов институционального, муниципального, регионального и российского, международного уровня к общему количеству обучающихся по дополнительной общеобразовательной программе (учебной группе)
Оценка условий реализации дополнительных образовательных программ	Количество публикаций (статей, пособий, рекомендаций, сборников научно-методического и учебного характера)
	Доля педагогов Учреждения, прошедших повышение квалификации по профилю своей профессиональной деятельности (в рамках реализуемой направленности дополнительного образования) за последние 3 года, от их общего числа
	Доля педагогов Учреждения, системно использующих информационно-коммуникационные технологии (в том числе дистанционные технологии обучения и цифровые образовательные ресурсы) в организации образования обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам, от их общего числа
	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности (в том числе, учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, спортивных залов и т.д.)
	Наличие переносных и стационарных компьютеров с выходом в Интернет, расположенных в учебном помещении
	Доля обучающихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), от общей численности обучающихся
	Количество компьютеров, используемых в образовательном процессе
	Количество компьютеров в расчете на одного обучающегося
	Наличие электронного документооборота

	Отражение образовательной деятельности на официальном сайте Учреждения
Оценка качества образовательных результатов	Количество обучающихся, в полной степени освоивших программу
	Соответствие теоретических и практических умений и навыков программным требованиям (уровень освоения обучающимися содержания изучаемой образовательной программы)
	Результативность программы (объединенный показатель по количеству и статусу наград, полученных обучающимися в конкурсных событиях различного уровня)
	Количество обучающихся, принявших участие в межведомственных профилактических, социальных и благотворительных акциях, в волонтерской деятельности
	Разнообразие творческих достижений: по видам деятельности, по количеству детей, принявших участие в конкурсных и неконкурсных событиях различного уровня

6. Представление результатов ВСОКО

6.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

6.2. Доведение информации о результатах оценки качества образования до общественности осуществляется с помощью Интернет – ресурсов, посредством публикаций о состоянии качества образования.

6.3. Результаты анализа данных ВСОКО принимаются в качестве информации для аналитических и статистических отчетов, для процедуры самообследования и размещаются на официальном сайте Учреждения.

6.4. По результатам оценки качества образования учреждение выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в программу развития, разрабатывает проекты, направленные на обеспечение инновационной и экспериментальной деятельности и совершенствования качества образования.

7. ВСОКО и внутренний контроль учреждения

7.1. Мероприятия внутреннего контроля учреждения являются неотъемлемой частью ВСОКО.

7.2. Мероприятия внутреннего контроля учреждения и обеспечивающие их контрольно – оценочные процедуры ВСОКО включаются в годовой план работы Учреждения.

7.3. Данные внутреннего контроля учреждения используются для установления обратной связи субъектов управления качеством образования в Учреждении.

7.4. Данные внутреннего контроля учреждения выступают результатом различных мониторингов, перечень которых определен планом внутреннего контроля.

7.5. Для внутреннего использования субъекты ВСОКО готовят справки по результатам внутреннего контроля учреждения.

8. Инструментарии внутренней системы оценки качества образования

- 8.1. Показатели деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию (Приложение 1).
- 8.2. Измерение качественного уровня учебной работы (Приложение 2).
- 8.3. Результативность образовательного процесса (Приложение 3).
- 8.4. Измерение профессионального уровня педагогических работников (Приложение 4).

Срок действия положения: до принятия нового.

Показатели деятельности организации дополнительного образования,
подлежащей самообследованию
Самообследование

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность обучающихся, в том числе:	
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 7 лет)	
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 11 лет)	
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 15 лет)	
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	
1.2	Численность обучающихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	
1.3	Численность/удельный вес численности обучающихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности обучающихся	
1.4	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности обучающихся	
1.5	Численность/удельный вес численности обучающихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности обучающихся	
1.6	Численность/удельный вес численности обучающихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности обучающихся, в том числе:	
1.6.1	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	
1.6.3	Дети-мигранты	
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	
1.7	Численность/удельный вес численности обучающихся, занимающихся учебно- исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности обучающихся	
1.8	Численность/удельный вес численности обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности обучающихся, в том числе:	
1.8.1	На муниципальном уровне	
1.8.2	На региональном уровне	
1.8.3	На зональном уровне	
1.8.4	На федеральном уровне	
1.8.5	На международном уровне	
1.9	Численность/удельный вес численности обучающихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности обучающихся, в том числе:	
1.9.1	На муниципальном уровне	
1.9.2	На зональном уровне	

1.9.3	На региональном уровне	
1.9.4	На федеральном уровне	
1.9.5	На международном уровне	
1.10	Численность/удельный вес численности обучающихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности обучающихся, в том числе:	
1.10.1	Муниципального уровня	
1.10.2	Регионального уровня	
1.10.3	Межрегионального уровня	
1.10.4	Федерального уровня	
1.10.5	Международного уровня	
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	
1.11.1	На муниципальном уровне	
1.11.2	На региональном (областном) уровне	
1.11.3	На межрегиональном уровне	
1.11.4	На федеральном уровне	
1.11.5	На международном уровне	
1.12	Общая численность педагогических работников	
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических Работников	
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	
1.17.1	Высшая	
1.17.2	Первая	
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	

1.18.1	До 5 лет	
1.18.2	Свыше 30 лет	
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно- хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно- хозяйственных работников	
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	
1.23.1	за 3 года	
1.23.2	за отчетный период	
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого- педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество компьютеров в расчете на одного обучающегося	
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	
2.2.1	Учебный класс	
2.2.2	Лаборатория	
2.2.3	Мастерская	
2.2.4	Танцевальный класс	
2.2.5	Спортивный зал	
2.2.6	Бассейн	
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности обучающихся, в том числе:	
2.3.1	Актальный зал	
2.3.2	Концертный зал	
2.3.3	Игровое помещение	
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	
2.6	Наличие методической библиотеки, в том числе:	

2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	
2.6.2	С медиатекой	
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	
2.7	Численность/удельный вес численности обучающихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности обучающихся	

Измерение качественного уровня учебной работы

1. Численность и возрастной состав обучающихся за _____ учебный год

Год рождения	Число полных лет на 01.01.20_____	Всего	Из них девочек	Из них мальчиков
20_____	5 лет			
20_____	6 лет			
20_____	7 лет			
20_____	8 лет			
20_____	9 лет			
20_____	10 лет			
20_____	11 лет			
20_____	12 лет			
20_____	13 лет			
20_____	14 лет			
20_____	15 лет			
20_____	16 лет			
20_____	17 лет			
20_____	18 лет			

Состоящие на учете в КДН и ОДН _____

Состоящие на учете в ОУ _____

Дети из неблагополучных семей _____

Сироты _____

Находящиеся под опекой _____

Дети инвалиды _____

Дети ОВЗ _____

2. Распределение обучающихся по направленностям на _____ учебный год

Направленность	Число объединений, групп	Численность обучающихся	% от общего количества
Художественная			
Техническая			
Социально – гуманитарная			
Итого:			

3. Сохранность контингента за _____ учебный год

ФИО педагога	Численность обучающихся		Примечание
	Начало учебного года	Конец учебного года	

