

Городской округ Сухой Лог
Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
Центр дополнительного образования
(МАУДО ЦДО)

ул. Юбилейная, д. 8А, г. Сухой Лог
Свердловская обл., 624804
Тел.: (343-73) 4-33-83, 4-22-79, тел./факс: (343-73) 4-53-98
ОКПО 35176184, ОГРН 1026601871361,
ИНН/КПП 6633003345/663301001
e:mail: cdo-sl@yandex.ru

№ 155 от 11 июля 2018г.

Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Обновление информации о деятельности МАУДО ЦДО на официальном сайте	Систематически	Информация на сайте о деятельности Центра обновлена по мере её изменения.
2	Повышение уровня технических возможностей на	Январь 2018года	Техническая возможность сайта МАУДО ЦДО откорректирована.

	официальном сайте МАУДО ЦДО в сети Интернет		
3	Обеспечение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАУДО ЦДО от получателей образовательных услуг, на официальный сайт МАУ ДО ЦДО в сети Интернет	1 квартал 2018года	<p>В МАУ ДО ЦДО обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по:</p> <ul style="list-style-type: none"> – телефону, – электронной почте, – на официальном сайте (раздел «Обращения граждан» и раздел Вопрос/Ответ)» <p>что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми вопросами к работникам Центра, внести предложения по вопросам деятельности МАУ ДО ЦДО.</p> <p>В МАУДО ЦДО есть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя (обращений в электронном виде в 1 и 2 квартале 2018 года не поступало).</p>
4	Устранение недостатков материально-технического и информационного обеспечения МАУДО ЦДО	1 квартал 2018года	<p>Недостатки материально-технического и информационного обеспечения с целью расширения арсенала средств обучения устраняются из внебюджетных источников по мере возникновения финансовой возможности.</p> <p>Благотворительным фондом «Достойным-лучшее» при содействии Администрации и Управления образованием городского округа Сухой Лог, выделены средства в размере 254 520 тысяч рублей на приобретение перспективного материально-технического и учебно-методического обеспечения (робототехнических конструкторов и комплектов заданий): дополнительных наборов "Космические проекты" LEGO MINDSTORMS Education EV3; Комплектов LEGO Education WeDo 2.0 45300; Базовых наборов LEGO Education 9580 WeDo; Ресурсных наборов LEGO Education 9585 WeDo; Дополнительных наборов 9641 «Пневматика»; Дополнительных наборов 9688 «Возобновляемые источники энергии».</p>
5	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению	Январь 2018года	На 2017-2018 учебный год внесены изменения в План мероприятий по охране труда, которые обеспечивают улучшение

	<p>условий охраны труда, укрепления здоровья, организацию питания обучающихся МАУДО ЦДО</p>		<p>условий для профессиональной деятельности сотрудников, укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>В целях улучшения организация питания обучающихся Центра, которое осуществляется через торговлю пищевой продукцией с использованием торговых автоматов, заключены Договор №1 оказания услуги по размещению автомата «DRX-50» и Договор №2 оказания услуги по размещению автомата «Coffeemar G-250» от 10.01.2018г. В результате расширен ассортиментный перечень пищевых продуктов для торговли через торговые автоматы.</p> <p>Расписание занятий предусматривает перерыв не менее 30 минут для питания обучающихся.</p> <p>В целях укрепления здоровья 990 обучающихся в период образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, и т. д.) проведены инструктажи по Охране труда с записью в Журнале по безопасности жизнедеятельности и охраны труда обучающихся в каждом объединении.</p> <p>В течение учебного года систематически проводится профилактика заболеваний и травм, через:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Беседы с обучающимися, педагогами с привлечением медицинских работников; ✓ Показ видеофильмов в сфере оказания первой доврачебной помощи при травмах и повреждений в период образовательно-воспитательного процесса; ✓ Соблюдение требований наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся, с учётом пожеланий родителей (законных представителей), возрастных особенностей обучающихся, установленных санитарно-гигиенических норм и режима дня работы Центра. ✓ В период летнего периода реализуется программа оздоровления и отдыха детей.
--	---	--	---

			<p>В период первой смены летней оздоровительной кампании 2018 года в МАУДО ЦДО отдохнуло 85 детей. Укрепление здоровья детей осуществлялось через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещение бассейна (закаливание детей); - прогулки на свежем воздухе; - участие в спортивных эстафетах, праздниках, где происходит физическое развитие детей.
6	Анализ возможностей (кадровые, материально-технические, научно-методические) в части увеличения количества дополнительных программ, обновить или дополнить имеющиеся дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы МАУДО ЦДО	Апрель-май 2018 года	<p>Анализ возможностей (кадровые, материально-технические, научно-методические) в части увеличения количества дополнительных программ проведен через процедуру самообследования МАУДО ЦДО за период 1 января 2017 года – 31 декабря 2017 года (приказ директора «О проведении процедуры самообследования Центра за 2017 год» от 09.04.2018 г. № 69).</p> <p>В результате педагоги дополнительного образования провели корректировку существующих образовательных программ на 01.09.2017 г. и дополнили учебные планы имеющихся дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ новым содержанием. Содержание программ отличается внедрением атмосферы коллективной работы над творческими проектами, сочетающими в себе эффективные стороны индивидуальной работы и коллективного подхода, достижение общей цели за счет качественной работы каждого обучающегося.</p>
7	Развитие индивидуальных и творческих способностей обучающихся МАУДО ЦДО	Систематически	<p>В МАУ ДО ЦДО развитие индивидуальных и творческих способностей обучающихся организовано через:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализацию областных проектов ГАУДО СО «Дворец молодежи» <ul style="list-style-type: none"> – «Технолаб: открытая мастерская». Проект направлен на предпрофильную подготовку и представлен комплекс мероприятий по формированию инженерного мышления у обучающихся в возрасте от 6 до 18 лет. – «Уральская академия лидерства». Проект направлен на развитие индивидуальных творческих способностей и лидерских качеств обучающихся.

			<p>2. Участие в работе Муниципального научного общества учащихся.</p> <p>3. Организацию индивидуальной работы с одаренными детьми по подготовке к участию в конкурсах, соревнованиях всех уровней.</p> <p>Таким образом, проводимая работа представлена результатами и достижениями (призовыми местами) обучающихся в конкурсах, выставках, конференциях, соревнованиях различного уровня.</p> <p>В числе победителей и призеров массовых мероприятий в 2017 году – 198 человек (20%). В первом полугодии 2018 года – 143 человека (14,5%);</p>
8	Создание благоприятных условий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Февраль-март 2018 года	<p>В объединениях Центра созданы благоприятные условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья. Бесплатность дополнительного образования в Центре делает его доступным и привлекательным для малообеспеченных семей, где есть дети данной категории.</p> <p>Выполняя муниципальное задание, в 2017 году и первом полугодии 2018 года - 8 детей-инвалидов занимаются по индивидуальным учебным планам в рамках дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности «Я и Мир вокруг меня».</p> <p>На официальном сайте МАУДО ЦДО создан раздел «Доступная среда» в котором размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Акт обследования доступности для инвалидов и МГН; – Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг в сфере образования (далее - услуги) в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования Центр дополнительного образования; – Дорожная карта по повышению значений показателей доступности для учащихся с ОВЗ и инвалидов; – Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности Свердловской области, который невозможно

			<p>полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;</p> <p>– Нормативно-правовые документы.</p> <p>На здании МАУДО ЦДО размещена текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p>
9	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности МАУДО ЦДО	1 квартал 2018года	<p>Зам. директора по УВР провела мониторинг и изучила нормативно - правовые акты Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности МАУДО ЦДО. Для разработки локальных актов с внесенными изменениями в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности МАУДО ЦДО сформирована рабочая группа.</p>
10	Размещение на официальном сайте МАУДО ЦДО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МАУДО ЦДО	Декабрь 2017г.	<p>На официальном сайте МАУДО ЦДО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Документация» размещен Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МАУДО ЦДО.</p> <p>Ссылка: http://cdodd.ucoz.ru/index/dokumentacija/0-4</p>
11	Предоставление отчетов о реализации плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МАУДО ЦДО	Июнь 2018г.	<p>Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества предоставления услуг МАУДО ЦДО за первое полугодие 2018 года в наличии и предоставлен в Управление образование Администрации городского округа Сухой Лог.</p>
12	Контроль за выполнением плана мероприятий по	1 квартал 2018года	<p>Составлен Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями,</p>

	повышению качества предоставляемых услуг МАУДО ЦДО		осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.
--	---	--	---

Директор  Н.В. Качусова

