

УТВЕРЖДАЮ:
 Приказ директора МАУДО ЦДО
 Н.В. Качусова
 № 134 от «27» ноября 2017г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по повышению качества предоставляемых услуг МАУДО Центр дополнительного образования,
 осуществляющему образовательную деятельность, расположенному на территории Свердловской области, по результатам
 проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования
 (наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обновление информации о деятельности МАУДО ЦДО на официальном сайте	Систематически	Заместитель директора по УВР, ответственный за работу информационного сайта МАУДО ЦДО	Размещение информации на официальном сайте МАУДО ЦДО по мере ее изменения	Наличие новостей и интересных статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях в МАУДО ЦДО и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.
2	Повышение уровня технических возможностей на официальном сайте МАУДО ЦДО в сети Интернет	В течении 2017-2018 учебного года	Ответственный за работу информационного сайта МАУДО ЦДО	Размещение актуальной информации на официальном сайте МАУДО ЦДО	Наличие технических возможностей задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности МАУДО ЦДО
3	Обеспечение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАУДО ЦДО от получателей образовательных услуг, на	Постоянно	заместитель директора по УВР,	Обеспечение размещение информации на официальном сайте МАУДО ЦДО	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте МАУ ДО ЦДО в сети Интернет. Предоставленная возможность

	официальный сайт МАУ ДО ЦДО в сети Интернет				заинтересованным лицам направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним.
4	Устранение недостатков материально-технического и информационного обеспечения МАУДО ЦДО	В течение 2017-2019 учебного года	Директор, гл.бухгалтер	Создание комфортных условий для получения образовательной услуги	Расширение арсенала средств обучения; Устранение недостатков и совершенствование материально-технического и информационного обеспечения МАУДО ЦДО.
5	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению условий охраны труда, укрепления здоровья, организацию питания обучающихся МАУДО ЦДО	В течение 2017-2018 учебного года	Директор, ответственное лицо по Охране труда	Повышение качества услуг в сфере охраны труда, укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Реализация плана мероприятий по улучшению условий охраны труда, укрепления здоровья, организацию питания обучающихся МАУДО ЦДО
6	Анализ возможностей (кадровые, материально-технические, научно-методические) в части увеличения количества дополнительных программ, обновить или дополнить имеющиеся дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы МАУДО ЦДО	В течение 2017-2019 учебного года	Заместитель директора по УВР	Обновление Учебного плана, наличие новых образовательных программ	Внесение изменений в Учебный план МАУДО ЦДО; Обновление содержания дополнительных общеобразовательных программ;
7	Развитие индивидуальных и творческих	Систематически	Педагоги дополнительного	Совершенствование возможностей	Положительная динамика участников и их творческих

	способностей обучающихся МАУДО ЦДО		образования	обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках и других мероприятиях на региональном, всероссийском и международном уровнях	достижений в конкурсах, олимпиадах, выставках и других мероприятиях на региональном, всероссийском и международном уровнях; Повышение эффективности образовательного процесса.
8	Создание благоприятных условий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение 2017-2018 учебного года	Директор, заместитель директора по УВР, ответственное лицо по Охране труда	Обеспечение необходимого комфорта для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (дети с ОВЗ) и инвалидов	Создание раздела «Доступная среда» на официальном сайте МАУДО ЦДО. Наполнение раздела «Доступная среда» информацией о правах и обязанностях детей с ОВЗ и инвалидов, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности обучения и воспитания. График занятий в соответствии с запросом получателя услуги (дети с ОВЗ и инвалиды); Развивающая предметно-пространственная среда; Наличие текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

9	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности МАУДО ЦДО	ежеквартально	Заместитель директора по УВР	Внесение изменений в локальные акты МАУДО ЦДО	Наличие локальных актов с внесенными изменениями в части формирования независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности МАУДО ЦДО.
10	Размещение на официальном сайте МАУДО ЦДО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МАУДО ЦДО	до 31.11.2017г.	заместитель директора по УВР, ответственный за работу информационного сайта МАУДО ЦДО	повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг МАУДО ЦДО	размещение на официальном сайте МАУДО ЦДО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МАУДО ЦДО.
11	Предоставление отчетов о реализации плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МАУДО ЦДО	1 раз в полугодие	Заместитель директора по УВР	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	Наличие отчета о реализации плана мероприятий по повышению качества предоставления услуг МАУДО ЦДО
12	Контроль за выполнением плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МАУДО ЦДО	1 раз в полугодие	Директор	Мониторинг реализации плана мероприятий	наличие мониторинга реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МАУДО ЦДО