

Дистанционное занятие для объединения «Всезнайки» 1 группа

9 и 16 января 2021 года.

Тема: Условия и технологии эффективной коммуникации.

Цель: Формирование коммуникативной компетенции младших школьников через знакомство с средствами эффективной коммуникации.

Задачи:

1. Познакомить с понятиями формально-ролевого общения, средствами общения.
2. Развивать умение налаживать коммуникацию с товарищами и друзьями.
3. Воспитывать уважительное отношение к мнению другого человека.

Ход занятия:

Что такое «Коммуникация»?

Слово «коммуникация» переводится как «сообщение, передача», означает «делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать». Коммуникативные способности – умения и навыки общения с людьми, нас окружающими.

Коммуникативная компетентность является необходимым условием успешной реализации личности.

Коммуникативные навыки

- легкость установления контакта,
- поддержание разговора,
- умения слушать,
- умение высказать свою точку зрения,
- умение аргументировать и отстоять свою позицию,
- умение прийти к компромиссному решению.



Чтобы понять, насколько вы пользуетесь технологиями эффективной коммуникации, ответьте на следующие вопросы:

- **Какие средства общения я использую?**
- **Какие приемы коммуникации я должен улучшить?**
- **Как я могу лучше передать свое понимание?**

Условия эффективной коммуникации

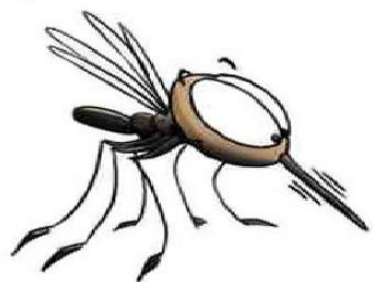
- Общение должно быть двусторонним. Когда все участники заинтересованы в положительном результате общения.
- Сообщение должно носить чёткий характер, быть точным и верным.
- Эффективная коммуникация всегда эмоциональна.
- Между участниками необходимо доверие, уважение и доброжелательность.
- Принятие участников общения такими, какие они есть.

Ребусы

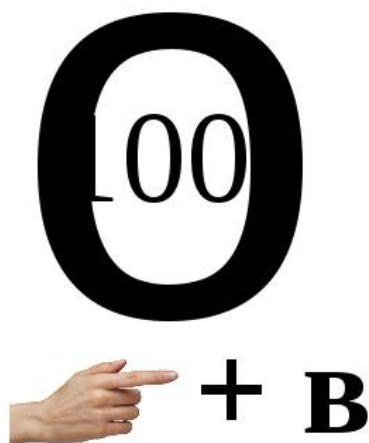
Разгадай следующие ребусы и поймёшь, какие составляющие необходимы для эффективной коммуникации:



р=н



ДА



Тема: Конфликтные ситуации в нашей жизни и их решение.

Цель: Обучение младших школьников наиболее эффективным методам разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи:

1. Научить определять сущность и причины возникновения конфликтов.
2. Сформировать навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.
3. Воспитывать уважительное отношение к мнению другого человека.

Ход занятия:

«Конфликт - это противостояние сторон, точек зрения». В конфликтных ситуациях принято выделять оппонентов (противостоящие стороны) и собственно предмет конфликта (из-за чего стороны пришли к разногласию). Противостоящими сторонами могут выступать различные по составу и численности группы людей, целые народы, государства. Предметом конфликта может стать любая материальная вещь, точка зрения, приверженность к религии, национальность и т. д.

Ребята, вспомните конфликтные ситуации, в которых вы участвовали или которые вы наблюдали, чем заканчивались эти противостояния?

Конфликтные ситуации вызывают у людей определенные негативные чувства. Для того чтобы конфликты не приносили негативных последствий, их нужно уметь разрешать.

Способы разрешения конфликта:

- Уход: уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее. Испытываемые при этом чувства: затаенный гнев, депрессия. Обидчика игнорируют, отпускают ехидные замечания за спиной, отказываются от дальнейших отношений.
- Приспособление: изменение своей позиции, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов. При этом человек подавляет свои негативные эмоции, делает вид, что все в порядке, что ничего не произошло, ругает себя за свою раздражительность, вынашивает план мести.
- Конкуренция (силовое решение, борьба): соперничество, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции, стремление доказать, что другой не прав, попытки перекричать его, применить физическое насилие, требование беспрекословного подчинения, попытки перехитрить, призвать на помощь союзников, шантаж разрывом отношений.
- Компромисс: урегулирование разногласий через взаимные уступки. Поддерживаются дружеские отношения, предмет спора делится поровну.

- Сотрудничество (поиск нового решения): в выходе из конфликта все стороны удовлетворяются полностью через нахождение замен предмета спора на равнозначные или на более ценные.

Как избежать конфликтов: правила и рекомендации:

1. Сдерживайте эмоции- научитесь не вовлекать в свое решение ЭГО и эмоции.
2. Не накручивайте себя. Часто люди сами в своей голове выстраивают цепочку несуществующих событий, сами их развивают, да так начинают верить в это, что потом возникает множество проблем.
3. Выбирайте правильное время. Часто конфликты возникают в те моменты, когда один из собеседников не готов к разговору. Если вы видите, что ваш собеседник не в духе, что у него сегодня не задался день, то не лезьте под горячую руку со своими вопросами, рекомендациями или советами.
4. Ищите причину, а не следствие. Мы все привыкли бороться со следствиями конфликта, но никак не хотим анализировать, что ж стало причиной такого поведения человека.
5. Живете в моменте сейчас. Еще одна ошибка, которая приводит в серьезным конфликтам – это прошлые воспоминания. Не надо упрекать человека в том, что уже прошло. Старайтесь жить в моменте сейчас. Прошрое уже было, и его не изменить, поэтому, сильно и расстраиваться не стоит по поводу него, а будущее мы не знаем, поэтому, волнение относительно него тоже откиньте. Есть только здесь и сейчас – запомните.
6. Не накапливайте проблемы. Есть отличная поговорка: «Проблемы нужно решать по мере их поступления». И это истинная правда. Не нужно копить обиды, переживания, какие-то спорные моменты. Старайтесь все сразу обговорить, решить, прийти к общему знаменателю.
7. Не затаивайте обиды. Данное правило тесно связано с предыдущим. Не нужно затаивать в себе обиды, вынашивать коварный план мести, тайно что-то себе надумывать и навязывать. Если хотите жить без конфликтов, то стоит научиться спокойно, без лишних эмоций обговаривать все спорные моменты.
8. Не оскорбляйте. Не опускайтесь до самого низкого – оскорбления. Ученые доказали, что если во время ссоры человек переходит на личное, начинает оскорблять собеседника, то это показатель его слабости, его неправоты, его неумения доказать свою точку зрения.
9. Следите за тоном. Иногда не столько слова, а тон с которым они сказаны могут сильно обидеть вашего собеседника. Поэтому, всегда следите за тем, как произносите ту или иную фразу.
10. Не устраивайте истерик. Уже не раз говорилось о том, что истерика является сильным способом манипуляции другим человеком. Да, она способна утихомирить

конфликт на какое-то время, но проблема то останется, ситуация так и будет не решенная.

А знаете, кто реже всех попадает в конфликтные ситуации?

Люди, которые:

- не сплетничают;
- придерживаются нейтральной позиции в суждениях;
- тщательно выбирают не только друзей, но и просто собеседников;
- выглядят уверенными в своих силах;
- не суют свой нос, куда не надо;
- имеют слишком мало свободного времени, чтобы искать приключений на свою голову.